

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年11月1日

事業所名 ヴィーデリアン島崎 保護者等数（児童数） 7（7）回収数 6 割合 85.7 % 未提出 1

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			・運動できるスペースがあって、人数が多くても様々な活動ができています。 ・見学時に拝見しました。	スタッフで協議を行いながら、より良い療育が行えるように努めています。 活動内容によっては、十分なスペースを確保できる場所をお借りして活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			・会話の内容から言動まで、しっかり把握されていて、手厚く支援して下さっている。	職員数や専門的な資格を有した職員を配置して対応しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				改善が必要と判断した場合には、即時対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			・子どもに合った活動をしてくれています。 ・面談時に見学しました。	今後も清潔な環境維持を行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	6			・しっかりお話を聞いてくださり、子どもに合った課題を分析してくださっている。 ・面談時に説明を受けました。	定期的なモニタリングの際に保護者様からのニーズをお聞きし、日々の活動の様子を見ながら計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			・面談時に説明を受けました。	個別支援計画書には必要な項目は含まれております。スタッフで協議を行いながら、今後もより良い療育が行えるように努めていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			・やってほしい事を伝えたら、すぐに取り組んでくれます。 ・面談時に説明を受けました。	アセスメントを行い、保護者様からのニーズを元に支援計画の作成、支援を行っています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	6			・休日のおでかけや事業所内で行われるイベントなど、楽しい活動が多く喜んでいきます。 ・様々なプログラムで、飽きないようにしています。	スタッフで協議を行いながら活動内容を決定し、より良い療育が行えるように努めています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6			・通常は保育園に通園し、週2回支援を受けています。	不定期ではありますが、公共施設を利用し、社会との交流促進を行っています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			・面談時に説明を受けました。	契約時に行っています。説明が不十分な場合はお申し付けください。再度ご説明致します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	6			・面談時に説明を受けました。	5領域に沿った支援計画と内容をご説明しています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			・何かあれば相談しやすい環境を親にもつくって下さっている。 ・連絡帳やLINEなどで情報共有していただいています。 ・面談時に説明を受けました。	日々の活動の様子は連絡帳やLINEを使用して個別にお伝えしております。ご要望等がございましたらお伝えください。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			・ご報告をいただいています。	定期的なモニタリングに加え、保護者様からの要望があれば適宜面談を行っています。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			・わからない事があるとすぐに連絡をくれて対応してくれます。	利用者様や保護者様からのお問い合わせやご相談には対応できる体制をとっております。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			・心配なことなどは、連絡帳やLINE等ですぐに尋ねたりできています。 ・いつでも連絡ができるように、配慮して頂いています。	利用者様や保護者様からのお問い合わせやご相談には対応できる体制をとっております。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			・LINEで活動の様子は送っていただいています、HPのブログも楽しみにしています。 ・確認しています。	利用のご様子は個別にご報告しております。個別的な活動の様子とは別に、ブログにて全体の様子がご覧いただけます。アンケートの結果はHPに掲載させていただきます。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6				個人情報の取り扱いに関しては、厳重に行います。
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6				事業所BCP、及びその他マニュアルを作成し事業を行っております。マニュアル等に関しましては、事業所に閲覧できるように提示しております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			・避難訓練もですが、横断歩道の渡り方や電車の乗り方等、安全面に配慮した活動もしていただいています。	避難訓練は定期的に実施します。就学を控えた利用者さんに限らず、ご希望があれば安全訓練は行っていますので、お申し付けください。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	6			・先生方が優しく、毎回楽しみに通っています。 ・次の利用日がいづつなかを自身で確認し、いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみに参加しています。	今後も利用を楽しみにしてもらえよう、環境整備や職員の自己研鑽に努めていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	6			・就学後も継続していけたら良いと思っています。 ・細かくお知らせをいただき、満足しています。	ご本人、ご家庭に寄り添い、安心、安全にご利用していただける事業所を目指していきます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置等、子ども本人に分かりやすくすることです。

※2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。